

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ»)
ОКПО 15011305, ОГРН 1153850054885,
ИНН/КПП 3812117791/380801001

Россия, 664007, Иркутская обл.,
г. Иркутск, ул. К. Либкнехта, 28, оф. 408
Тел./Факс.: +7 (3952) 795-385
E-mail: office@enplus-univer.ru
<https://enplus-univer.ru/>



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ»
«29» июля 2026 г. № 106

Положение

о внутренней системе оценки и контроля качества реализации
образовательных программ и результатов их освоения

Иркутск, 2026

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ»)
ОКПО 15011305, ОГРН 1153850054885,
ИНН/КПП 3812117791/380801001

Россия, 664007, Иркутская обл.,
г. Иркутск, ул. К. Либкнехта, 28, оф. 408
Тел./Факс.: +7 (3952) 795-385
E-mail: office@enplus-univer.ru
<https://enplus-univer.ru/>



Содержание

Введение	3
Нормативные ссылки	3
Общие положения	4
Ответственность за организацию процедуры оценки качества реализации образовательных программ	6
Ресурсы реализации системы оценки качества образования	7
Заключительные положения	7
Приложение к Положению	8

1. Введение

1.1. Полное наименование документа «Положение о внутренней системе оценки и контроля качества реализации образовательных программ и результатов их освоения».

1.2. Настоящее Положение устанавливает требования к осуществлению и оформлению результатов оценки и контроля качества услуг в области профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ» (далее по тексту – АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ», образовательная организация).

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Положении, применяются в том виде, в котором они используются в законодательстве Российской Федерации.

1.5. Положение вступает в силу со дня его утверждения.

1.6. Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения, филиалы АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ».

2. Нормативные ссылки

2.1. При разработке настоящего Положения использованы следующие нормативные документы:

Внешние нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;

2.2. Внутренние нормативные документы:

- Устав АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ»;
- Иные локальные нормативные акты.

3. Общие положения

3.1. АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ» проводит необходимые оценочные процедуры; обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование результатов для оптимизации образовательного процесса в системе реализации образовательных программ.

3.2. В качестве источников данных для оценки качества реализации образовательных программ могут использоваться: данные образовательной статистики, результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей,

мониторинговые исследования, ежегодные отчеты о самообследовании (в соответствии с «Положением о порядке проведения самообследования», утвержденного приказом АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ» №98 от 29 августа 2024г.), социологические опросы, и др.

3.3. Оценка качества освоения образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения программ дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программ дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

3.4. Содержание программ дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения должно учитывать требования профессиональных стандартов (при наличии), государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки слушателя для получения дополнительной квалификации, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

3.5. Оценка качества реализации образовательных программ представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих оценку образовательных достижений слушателей.

3.6. **Целями** оценки качества реализации образовательных программ являются:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о состоянии системы дополнительно профессионального образования в образовательной организации;
- получение информации по реализуемым программам дополнительно профессионального образования;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительно профессионального образования посредством оптимального сочетания знаний и новых компетенций у слушателей.

3.7. **Задачами** оценки качества услуг обучения по программам дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения являются:

- мониторинг для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в профессиональном обучении и дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг;

– прогнозирование развития образовательных услуг в АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ».

3.8. Оценка качества освоения программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения проводится в следующих формах:

- внутренняя оценка качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Входными данными проведения оценки и контроля качества обучения являются:

- результаты контроля знаний по итогам курса (итоговой аттестации);
- результаты анкетирования обучаемых по итогам курса (Приложение к Положению «Анкета оценки удовлетворенности слушателей»).

3.9. Внутренняя оценка качества образования включает в себя периодическое рецензирование учебно-методических комплексов, разработку объективных процедур оценки уровня знаний, умений и компетенций слушателей, оценку качества результатов освоения программ, контроль уровня квалификации преподавательского состава, анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, внутренним локальным актам АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ», оценку качества организации и обеспеченности образовательного процесса.

3.10. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в следующих видах:

- предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально - технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения);
- текущий (качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: методические материалы, фонды оценочных средств);
- итоговый (итоговая аттестация слушателей, практическая квалификационная работа; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности).

3.11. Внутренняя оценка качества дополнительного профессионального образования осуществляется в формах:

- анализа программ по показателям и критериям мониторинга (содержание (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы, программа стажировки (если предусмотрена)); организация образовательного процесса; кадровое обеспечение реализации программ; учебно-методическое и информационное обеспечение; материально-технические условия) по основным направлениям деятельности образовательной организации;
- анализа показателей деятельности, проводимого в рамках самообследования;
- анкетирования слушателей программ;
- текущего контроля знаний; промежуточной и итоговой аттестации;
- отзывов внешних экспертов (работодателей).

3.12. Анализ программ дополнительного профессионального образования по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации, показателям деятельности в рамках самообследования осуществляется в конце календарного года.

3.13. Основными критериями оценки содержания программ являются:

- соответствие профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимых для исполнения должностных обязанностей;

- участие в разработке программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения представителей работодателей.

3.14. Для внутренней итоговой оценки качества образования могут быть использованы итоговые аттестационные работы слушателей, тестовые задания, выполненные слушателями; протоколы заседания аттестационной комиссии, осуществляющей итоговую аттестацию слушателей; процедура итогового комплексного экзамена и (или) защиты итоговых аттестационных работ; отчеты председателей аттестационных комиссий о результатах итоговой аттестации слушателей.

3.15. Внешняя независимая оценка качества образования может осуществляться посредством процедуры лицензирования, мониторинга качества образования среди слушателей и работодателей в виде отзывов внешних экспертов (работодателей) на образовательные программы; отзывов слушателей на результаты освоения программ (анкеты, беседы со слушателями); отзывов в информационной сети Интернет на сайте организации о качестве реализации обучения в АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ».

3.15. АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ» самостоятельно устанавливает виды и формы оценки качества образовательных программ и их результатов.

4. Ответственность за организацию процедуры оценки качества реализации образовательных программ

4.1 Образовательная организация несет ответственность за организацию процедуры оценки качества реализации программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения.

4.2. Директор АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ» несет ответственность:

- за качество и полноту реализации программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения, объективность контроля оценки достижений слушателей.
- за качество разработки и проведения оценки реализации программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения;
- за обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения;
- за анализ результатов оценки качества реализации программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения;
- за оценку качества реализации программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения и их результатов в плане развития или получения компетенций и знаний у слушателей;

- за разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации программ дополнительного профессионального образования и программам профессионального обучения и их результатов.

5. Ресурсы реализации системы оценки качества образования

5.1. Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ» предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- <https://univer.enplusrusal.com>.

- официальный сайт АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ» - [Эн+ Университет](#)

5.2. Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- сохранение работ слушателей, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса,

6. Заключительные положения

6.1. Изменения, дополнения в настоящее Положение вносятся в связи с принятием новых нормативных документов, внесением изменений в имеющиеся нормативные документы, регламентирующие деятельность организаций, осуществляющих обучение, изменением условий проведения образовательного процесса, по иным причинам.

6.2. Изменения, дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом директора АНО ДПО «ЭН+ УНИВЕРСИТЕТ».

Приложение к Положению

Анкета оценки удовлетворенности слушателей

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при обучении.

Шкала удовлетворенности:

5 баллов – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла – хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

2 балла – Вы не удовлетворены.

1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.

Вопросы:

I. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Содержание курса / занятия / мероприятия соответствовало моим ожиданиям
2. Содержание понятно и структурировано
3. Тема обучения / мероприятия актуальна для моих профессиональных задач и позволит мне достигнуть рабочих целей
4. Я смогу применить на практике полученные знания и умения

II. РАБОТА ТРЕНЕРА / ПРЕПОДАВАТЕЛЯ / СПИКЕРА

5. Тренер / Преподаватель легко наладил контакт с аудиторией
6. Тренер / преподаватель интересно и доступно подает материал
7. Использованы различные методы обучения, вовлечения участников в процесс (задавались вопросы, давали практические задания, кейсы, использовали групповую работу)
8. Я получил(а) ответы на заданные мною вопросы

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ / МЕРОПРИЯТИЯ

9. Я своевременно получил всю необходимую информацию (приглашение, расписание и т.п.)
10. В процессе обучения / на мероприятии были использованы необходимые наглядные материалы и технические средства
11. Раздаточный и презентационный материал (при наличии) удобен для чтения и понимания
12. Раздаточный и презентационный материал (при наличии) выполнен на высоком качественном уровне, хорошо структурирован, содержателен

IV. Пожалуйста, ответьте на приведенные ниже вопросы в произвольной форме

13. Насколько Вы остались довольны реализацией учебного процесса / мероприятия в целом?
14. Укажите, какие полученные знания, инструменты и информацию Вы сможете применить в своей работе?
15. Ваши предложения по совершенствованию содержания программ обучения / мероприятия (темы, методы обучения и т.д.).
16. Ваши предложения по улучшению организации процесса обучения / по улучшению мероприятия.

